

# 【児童用iPad】運用改善

## 紛失、故意・過失による破損対応の明確化について

令和4年5月から、トラブル防止の観点から、次のとおり、その取扱いを明確にします。今後は、次の表のとおり、運用をお願いいたします。

		具体例	～令和4年4月	令和4年5月～	同等品	変更理由
本体	紛失、故意・過失による破損	乱暴な扱いによる画面割れ等	御家庭による弁償代の負担 (端末等は、保守業者が用意)		(業者が手配する。)	変更なし
	盗難 電氣的な故障 無過失による破損	落下、火災による破損等	保守・保険対応 (負担なし)			
ケーブル アダプタ	紛失 故意・過失による物理的破損	ケーブルを切った、アダプタを曲げた等	御家庭による同等品の購入		<a href="#">12W USBアダプタ</a> (Apple) <a href="#">Lightning-USBケーブル (1 m)</a> (Apple)	変更なし
	盗難 電氣的な故障 無過失による破損	外傷がない状況で、通電しない、火災による破損等	保守・保険対応 (負担なし)			
キーボード	紛失 故意・過失による物理的破損	カバーを切ってしまった等	(明示なし)	御家庭による同等品の購入	<a href="#">RUGGED COMBO 3 (iK1054RE)</a> (ロジクール)	カバーを切ってしまう等の事象が発生したため
	盗難 電氣的な故障 無過失による破損	キーボードを押しても反応しない、火災による破損等	保守・保険対応 (負担なし)			変更なし
カバ ソフト	紛失 故意・過失による物理的破損	スタンド部分がなくなった、破損した等	(明示なし)	御家庭による同等品の購入	<a href="#">TB-A19REVABU・ブルー</a> (エレコム)	スタンド部分をなくしてしまう事象が発生したため
フイ 保護 フィルム	故意・過失による物理的破損	剥がした等	(明示なし)	御家庭による同等品の購入	<a href="#">ZES-IPAD102</a> (光興業)	剥がしてしまう等の事象が発生したため