



オンライン授業にうまく参加できない、カメラやマイクが使えないなどのときにご覧ください。
確認や設定方法は、説明ページを参照してください。

困っていることは？

対処方法

説明ページ

参加方法・URLがわからない



ロイロノートのタイムライン（送る）を確認します。

⇒ [P.2](#)

参加できない
アプリが起動しない
名前の入力の画面にならない
/
勝手に退出される



ネットワークの状態・設定を確認します。

⇒ [P.3](#)



Teamsアプリを更新します。

⇒ [P.4](#)



Teamsアプリを完全に終了します。

⇒ [P.5](#)



iPadを強制再起動します。

⇒ [P.6](#)



カメラがオンにならない



iPadのTeamsの設定を確認します。

⇒ [P.7](#)



マイクがオンにならない

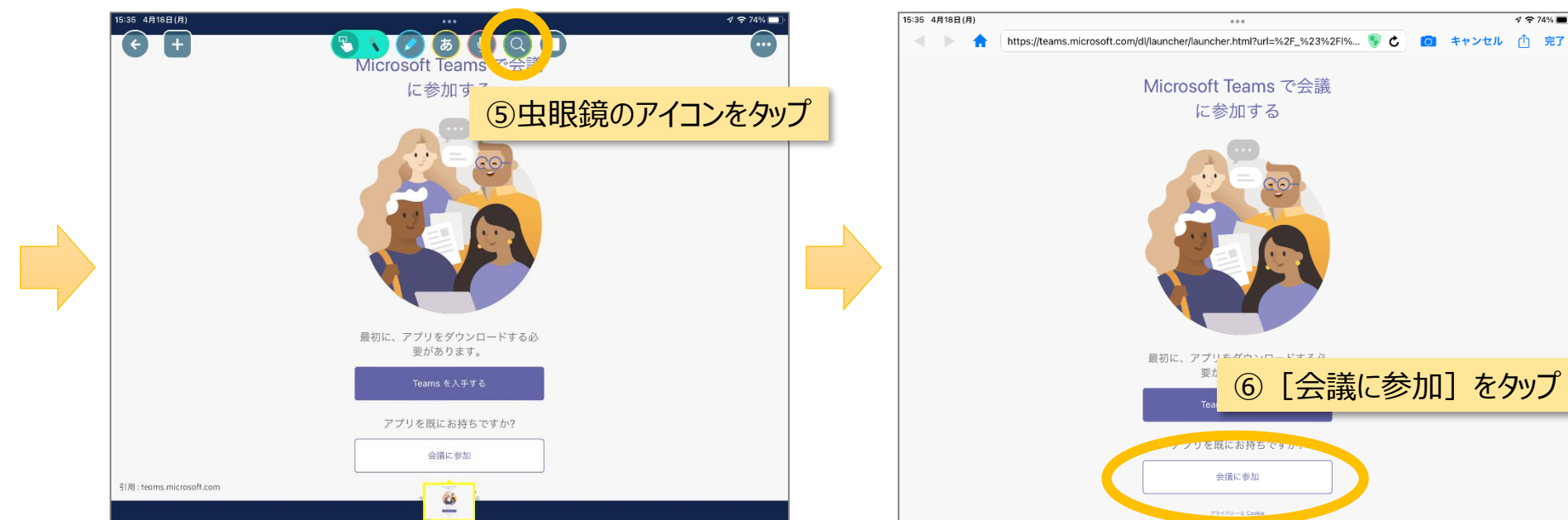


iPadのTeamsの設定を確認します。


⇒ [P.7](#)



上記の確認や設定をおこなってもTeamsのオンライン授業に
参加できない場合は、学校に連絡してください。



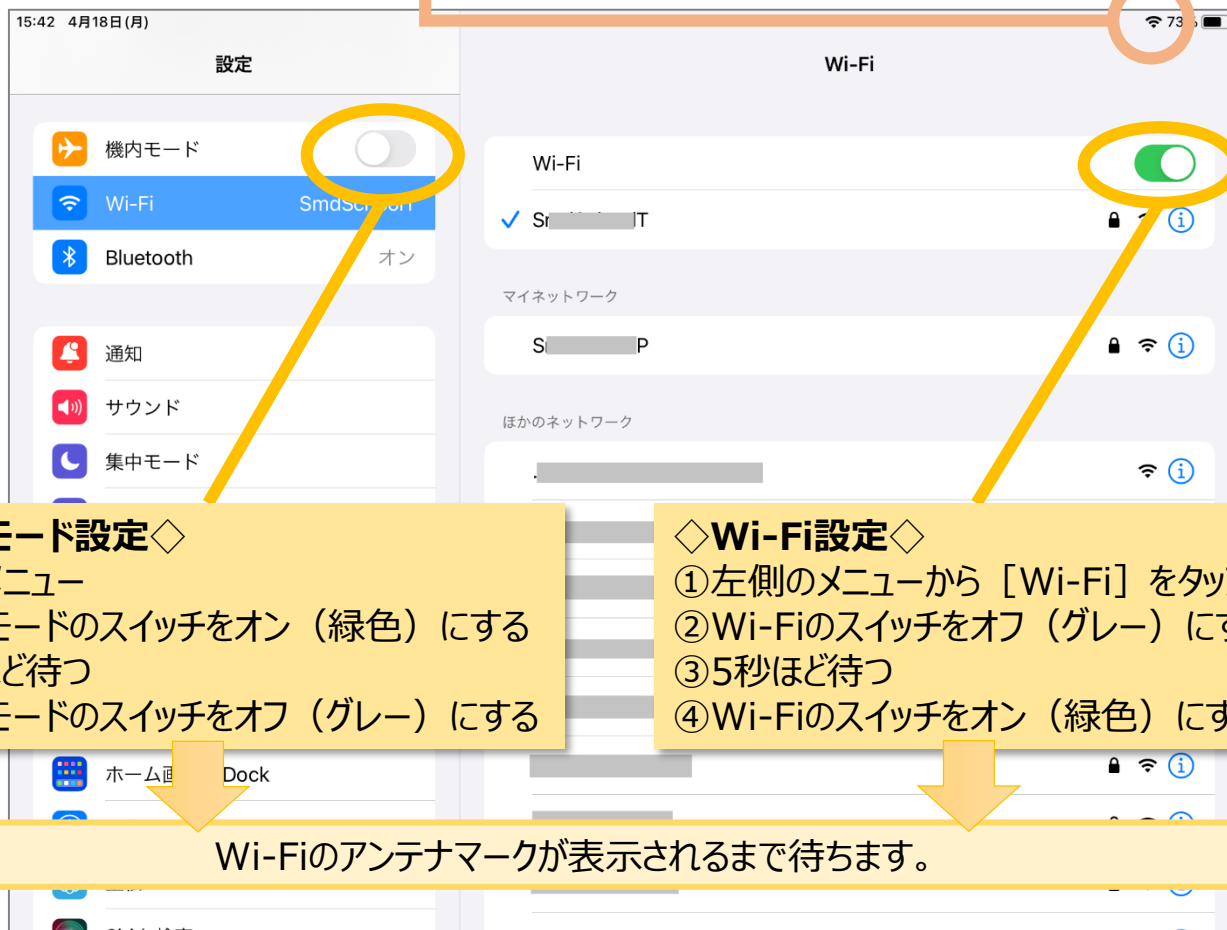


【確認①】Wi-Fiのアンテナの状態  を確認します。

アンテナの状態がよくても、Teamsに参加できない場合は、以下の設定をお試ください。



iPadの設定を開く。



◇機内モード設定◇

左側のメニュー

- ①機内モードのスイッチをオン（緑色）にする
- ②5秒ほど待つ
- ③機内モードのスイッチをオフ（グレー）にする

◇Wi-Fi設定◇

- ①左側のメニューから [Wi-Fi] をタップ
- ②Wi-Fiのスイッチをオフ（グレー）にする
- ③5秒ほど待つ
- ④Wi-Fiのスイッチをオン（緑色）にする

Wi-Fiのアンテナマークが表示されるまで待ちます。

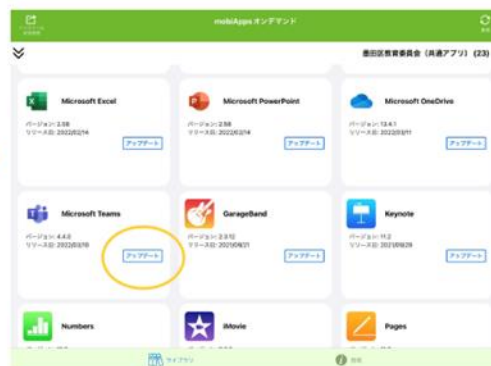
【確認②】Teamsのローカルネットワークの設定を確認します。（詳細は、[P.7](#)をご参照ください。）



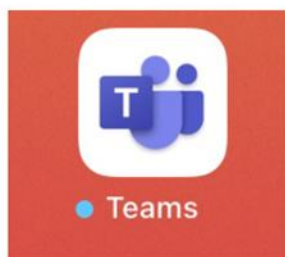
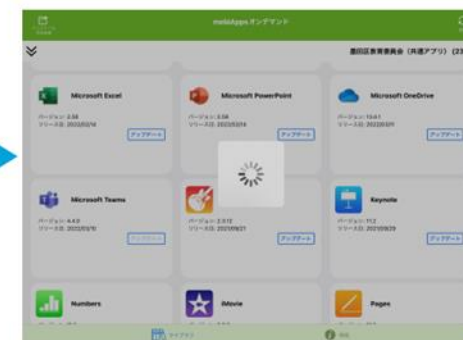
①mobiAppsオンデマンドを開く。



②Microsoft Teamsの「アップデート」をタップする。



③以下の画面になる。



⑥Teamsの文字の左側に青色の丸が現れればアップデート完了です。



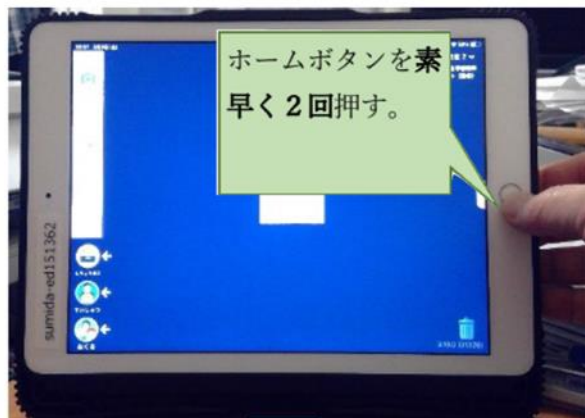
⑤ホーム画面に戻ると、Teamsがインストール中と表示される。



④「アプリ配信要求を登録しました。」というメッセージが出る。



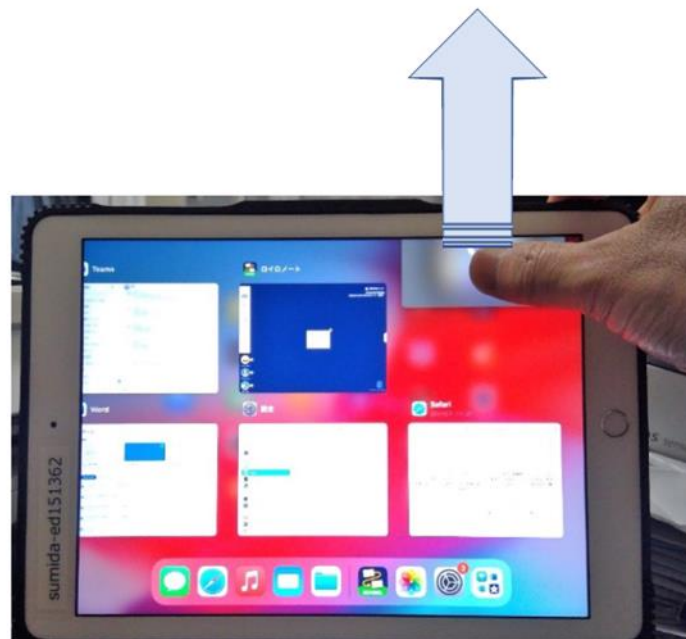
①ホームボタンを素早く2回押します。



②アプリのプレビューが一覧で表示されます。

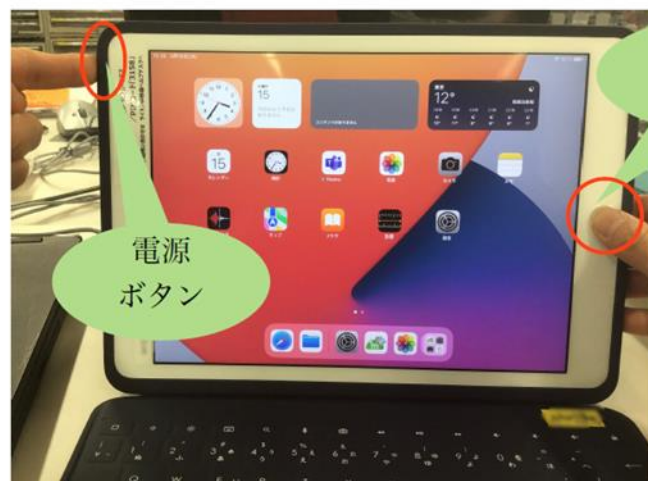


③左右にスワイプしてTeamsを探します。Teamsを見つけたら上にスワイプして（画面の外に追い出して）終了します。





①ホームボタンと電源ボタンを強い力で、同時に10秒くらい長押しします。



②りんごマークが表示されたら指を放します。



③しばらくすると、以下の画面が表示されます。再起動完了です。





①iPadの設定をタップします。



②左側の設定項目一覧から「Teams」を探します。右側のカメラのスイッチをON（緑色の状態）にします。



※同時にマイクやローカルネットワークのスイッチもON（緑色の状態）になっていることを確認しましょう。OFF（グレー色の状態）になっているとTeamsにうまく繋がりません。